

Solution ID: 110610**PRINT****Come correggere display color viola durante l'utilizzo di webcam Creative in Windows**

Parole/Frasi chiave: schermo visualizza immagini viola durante l'utilizzo di creative webcam, display color viola catturato da creative webcam

Sommario:

- ✓ **Valido per:** BlasterX Senz3D (VF0810), Creative Senz3D (VF0780), Live! Cam Connect HD 1080 (VF0760), Live! Cam Sync HD (VF0770), Live! Cam Connect HD (VF0750), Live! Cam inPerson HD (VF0720), Live! Cam Socialize HD 1080 (VF0680), Live! Cam Socialize HD AF (VF0690), Live! Cam Socialize HD (VF0610), Live! Cam Socialize (VF0640), Live! Cam Chat HD (VF0700), Live! Cam Chat IM (VF0530), Live! Cam Sync (VF0520), Live! Cam Optia AF (VF0280), Live! Cam Video IM Ultra (VF0415), Live! Cam Notebook Pro (VF0400).
- ✓ Seguire quanto suggerito in questo articolo se lo schermo diventa viola durante l'uso di una webcam Creative.

Quando si riscontra una tinta viola sullo schermo del proprio PC, ciò è solitamente dovuto a driver della webcam datati o al software della webcam non configurato in maniera appropriata. In alcuni casi, un monitor di computer smagnetizzato può portare ad un display viola.

Fare riferimento alle procedure elencate per risolvere il problema di immagini viola visualizzate dalla webcam Creative:

- Assicurarsi che la webcam è collegata a una porta USB autoalimentata sul computer e di avere gli ultimi driver personalizzati e/o Software Live! Central installati correttamente.
- Quando applicabile, usa l'applicazione **Live! Central**. Sul pannello di destra, è presente la sezione **Settings**. Fare clic sulla scheda **Picture Control**  e quindi fare clic sul pulsante **Restore Default**. Verificare se l'immagine è correttamente visualizzata nel pannello a sinistra.

Nota: se si sta utilizzando un software di registrazione di terze parti o altre applicazioni di messaggia istantanea con la propria webcam, assicurarsi che le impostazioni video siano configurate correttamente e che non siano stati applicati effetti speciali. Per maggiori dettagli su come verificare tali impostazioni, contattare il produttore del software o consultare il manuale utente di tali applicazioni.

- Assicurarsi che il monitor non sia smagnetizzato. Fare riferimento al produttore del monitor del computer per dettagli su come verificare questa impostazione.
- Disinstallare i driver e/o applicazioni correnti dal Pannello di Controllo di Windows e reinstallare i driver e/o applicazioni più recenti.
- Effettuare una prova connettendo ed installando la webcam su un altro computer.
- Se il problema permane, contattare il [Supporto Tecnico di Creative](#) per ulteriore assistenza.

Ultimo aggiornamento: 10 giugno 2016